

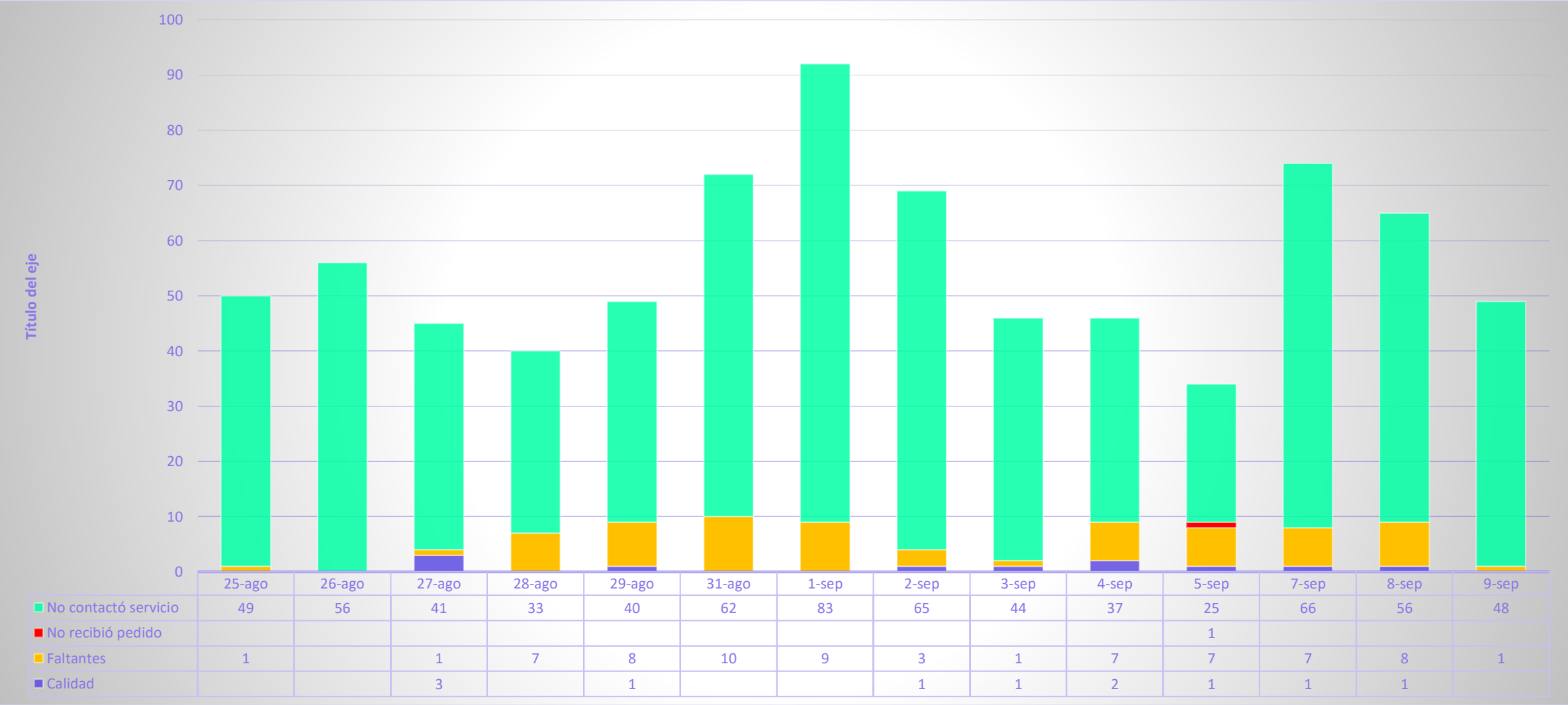
# Informe de Calidad

## Hogar

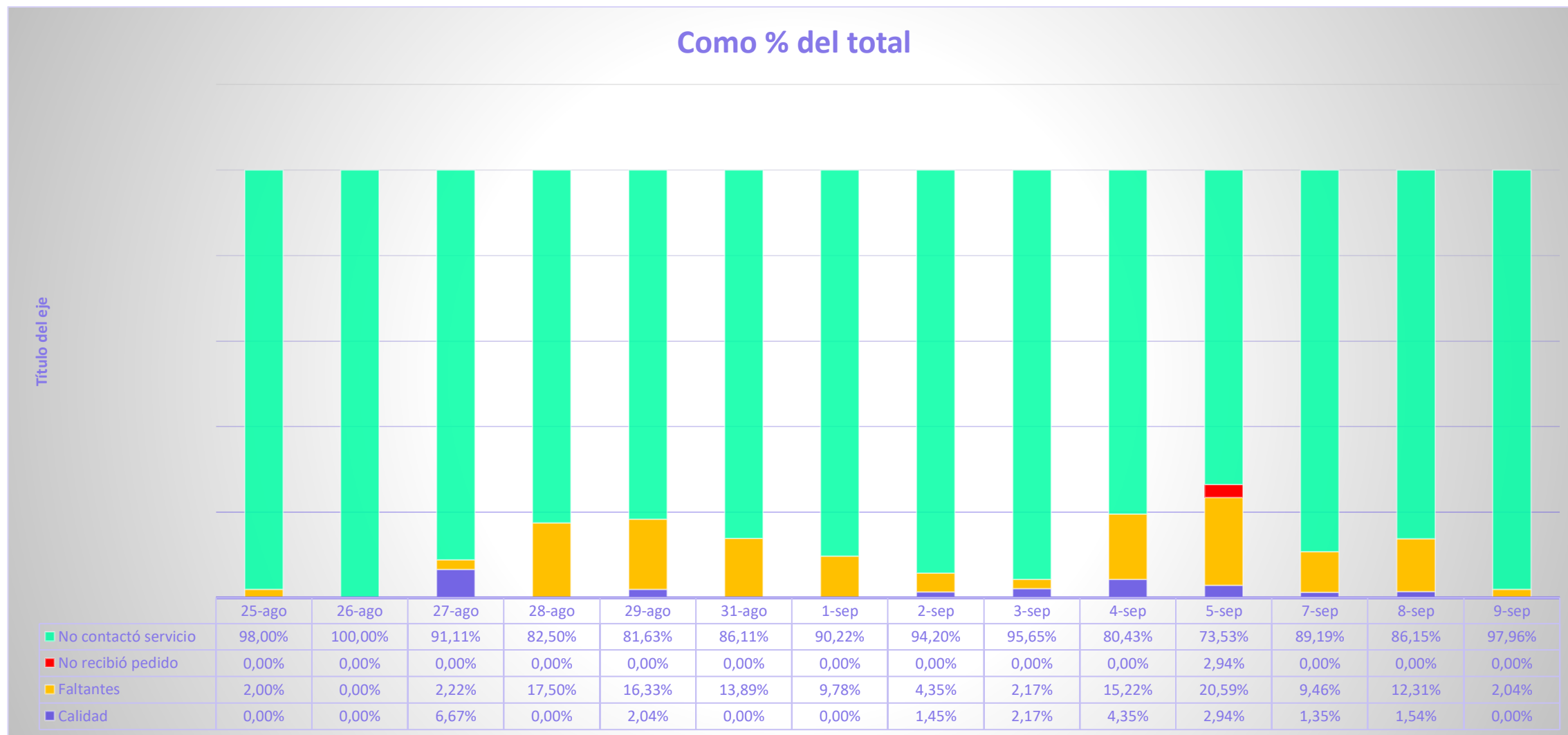
# Informe de Calidad 09 de Septiembre

Etiquetas de fila	Calidad	Faltantes	No recibió pedido	No contactó servicio	Total general
25-ago		1		49	50
26-ago				56	56
27-ago	3	1		41	45
28-ago		7		33	40
29-ago	1	8		40	49
31-ago		10		62	72
1-sep		9		83	92
2-sep	1	3		65	69
3-sep	1	1		44	46
4-sep	2	7		37	46
5-sep	1	7	1	25	34
7-sep	1	7		66	74
8-sep	1	8		56	65
9-sep		1		48	49
Total general	11	70	1	705	787

# Grafico de Calidad 09 de Septiembre



# Gráfico % de Calidad 09 de Septiembre



# Faltantes por error

Fecha	Pedido	Novedad 1	Novedad 2	Comentarios	Faltante 1
09/09/2020	19420	Faltantes			platano

# Garantias

	Fruticoins	Reembolsos	Novedades
25/08/2020	\$ -		\$ 31.921,00
26/08/2020	\$ -		\$ 32.997,00
27/08/2020	\$ 853,00		\$ 66.643,00
28/08/2020	\$ 6.175,00		\$ 79.220,00
29/08/2020	\$ 27.349,00		\$ 33.189,00
31/08/2020	\$ 47.373,00		\$ 316.638,00
1/09/2020	\$ 10.421,00		\$ 51.516,00
2/09/2020	\$ 7.417,00		\$ 103.816,00
3/09/2020	\$ 10.314,00		\$ -
4/09/2020	\$ 64.517,00		\$ 45.000,00
5/09/2020	\$ 21.160,00		\$ 27.582,00
7/09/2020	\$ 29.900,00		\$ 75.256,00
8/09/2020	\$ 32.818,00		\$ 124.754,00
9/09/2020	\$ 5.378,00		\$ 24.940,00

# Contactos

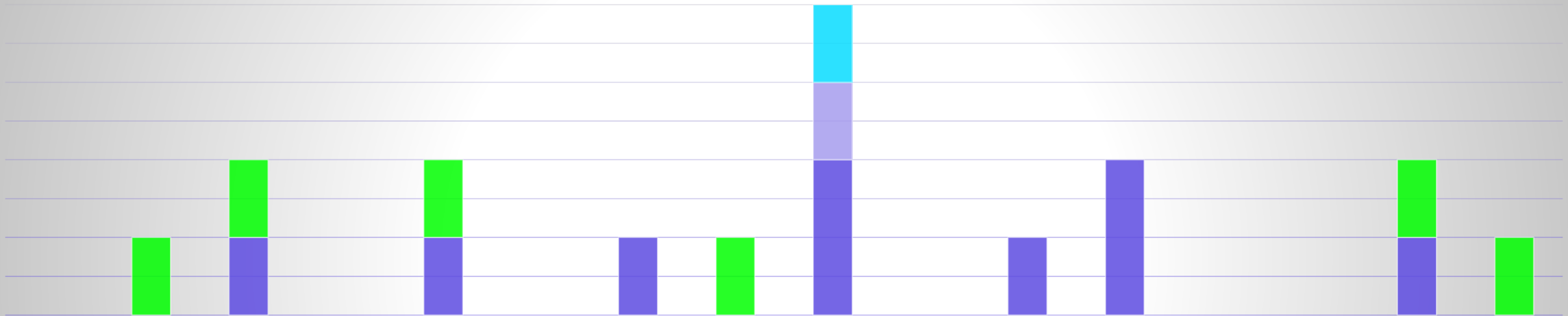
	Llamadas Realizadas	Llamadas recibidas	Whatsapp
25/08/2020	17	2	12
26/08/2020	15	4	10
27/08/2020	5	6	16
28/08/2020	9	2	14
29/08/2020	12	5	11
31/08/2020	10	8	17
1/09/2020	15	6	17
2/09/2020	5	2	21
3/09/2020	9	0	16
4/09/2020	11	8	23
5/09/2020	15	3	13
7/09/2020	12	7	27
8/09/2020	19	4	28
9/09/2020	7	2	20

# Fallas de sistema

	Problemas con el pago	Problemas de registro	Demora en la apertura	No abre	No puede poner dirección	No llega el correo con la factura
25/08/2020	0	0	0	0	0	0
26/08/2020	0	1	0	0	0	0
27/08/2020	1	1	0	0	0	0
28/08/2020	0	0	0	0	0	0
29/08/2020	1	1	0	0	0	0
31/08/2020	1	0	0	0	0	0
1/09/2020	0	1	0	0	0	0
2/09/2020	2	0	0	0	1	1
3/09/2020	0	0	0	0	0	0
4/09/2020	1	0	0	0	0	0
5/09/2020	2	0	0	0	0	0
7/09/2020	0	0	0	0	0	0
8/09/2020	1	1	0	0	0	0
9/09/2020	0	1	0	0	0	0



# Grafica Falla de sistema



	25/08/2020	26/08/2020	27/08/2020	28/08/2020	29/08/2020	31/08/2020	1/09/2020	2/09/2020	3/09/2020	4/09/2020	5/09/2020	7/09/2020	8/09/2020	9/09/2020
No llega el correo con la factura	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
No puede poner dirección	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
No abre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demora en la apertura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Problemas de registro	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Problemas con el pago	0	0	1	0	1	1	0	2	0	1	2	0	1	0